



Министерство образования Новосибирской области
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Новосибирской области
«Новосибирский машиностроительный колледж»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического
совета
протокол № 2 от «10» февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ГАПОУ НСО «Новосибирский
машиностроительный колледж»
А. А. Ефремов.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГАПОУ
НСО «НОВОСИБИРСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области «Новосибирский машиностроительный колледж» (далее Колледж).

Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом Колледжа.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении

-«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

-«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Колледж обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.4. Колледж обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.5. Информация, предусмотренная пунктами 1.3. и 1.4. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Колледже

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о Колледже и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Колледже;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Колледж для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об оказании платных образовательных услуг на официальном сайте и информационных стендах Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет» и стендах Колледжа:

- Информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441
- Положение об оказании платных образовательных услуг Колледжем;
- порядок информирования Заказчика о платных образовательных услугах в Колледже;
- Форму Договора;
- Порядок действий учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге);
- Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги);
- Фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты.

5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

5.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директора Колледжа лицо.

5.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Колледже;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Положением об оказании платных образовательных услуг в колледже;
- иными локальными нормативными актами, принятыми в учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Положения;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

5.3. Уполномоченное лицо:

5.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- в) копию свидетельства о государственной аккредитации.

5.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

6.1. Приказом руководителя Колледжа назначается Уполномоченное лицо по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг, а также обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Организацию

6.2. Уполномоченное лицо:

6.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика при его личном обращении по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Положением;

6.2.2. Владеет сведениями о требованиях законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам:

- оказания платных образовательных услуг;
- обеспечения прав Заказчика и Обучающегося;
- функций Организации;
- прав, обязанностей и ответственности педагогических работников.

6.3. Уполномоченное лицо организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Положения;

6.4 Уполномоченное лицо организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

6.5. Ответственное лицо обеспечивает контроль за состоянием работы в Организации по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

6.6. В пределах своей компетенции Уполномоченное лицо реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

6.7 Уполномоченное лицо несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Разработал: Заместитель директора по УПР Петрова Н.В.